

**ДОГОВОР
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**
купли-продажи путевки в отеле «Grand Hotel Anapa»

г. Анапа

1 марта 2026 года

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ПОЗИТИВ», расположенное в г. Анапа (далее — Продавец), в лице директора Шахануманца Овика Валерьевича, действующего на основании Устава, заключить договор купли-продажи путевки с Покупателем на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению Договора купли-продажи путевки.

1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата выставленного Продавцом счета на бронирование (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте), что равносильно заключению между Покупателем и Продавцом договора купли продажи путевки на условиях, изложенных в данной оферте.

1.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному Сторонами в простой письменной форме.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты, Покупатель подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Покупателем возраста 18 лет, а также законное право Покупателя вступать в договорные отношения с Продавцом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в отель «Grand Hotel Anapa 5*», расположенный по адресу: 353440, Краснодарский край, город Анапа, проезд Голубые Дали, 1 (далее – Отель).

2.2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении бронирования лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также категории номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования.

2.3. Отправка подтверждения бронирования на электронный адрес Покупателя, указанный при бронировании, производится после оформления бронирования.

2.4. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца и фактического оказания комплекса услуг.

2.5. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего Договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

2.6. Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамической (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Покупатель обязан:

3.1.1. Исполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.

3.1.3. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

3.2. Продавец обязан:

3.2.1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим Договором, приложениями и счетом.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Покупателя ранее установленного срока по причине от Продавца независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

3.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае поведения Покупателя, не соответствующего общепринятым нормам, в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг, согласно приобретенной путевки Покупателю, не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Общая цена договора указана в подтверждении бронирования и в счете на оплату. В зависимости от условий действующего ценового предложения оплата путевки в полном или частичном объеме (не менее 30% от суммы путевки) должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в течение 24 (Двадцати четырех) часов после выставления счета Продавцом, но не позднее дня предшествующего дню заезда указанному в подтверждении бронирования, при бронировании в службе бронирования по телефону 8 800 444 44 07, в режиме реального времени при бронировании онлайн по электронному адресу <https://grandhotelanapa.ru/booking/>.

4.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступлении денежных средств в кассу Продавца.

4.3. Оплата счета в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего Договора, а также правилами проживания, действующими в Отеле.

4.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении бронирования, в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

4.5. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем договор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная Сторона обязана возместить другой Стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

5.3. Покупатель возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Отеля.

5.4. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

5.5. Отель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

5.6. Отель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Покупателя, за исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация Отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей.

5.7. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по настоящему Договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора и т. д.).

5.8. В случае нарушения Покупателем правил проживания и поведения, действующих в Отеле, в случае причинения неудобства для других гостей, а также при наличии не погашенной задолженности за оказанные услуги по окончании срока пребывания в Отеле, Отель вправе отказать в предоставлении услуг и осуществить выселение Покупателя.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. В случае раннего выезда либо позднего заезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Продавца независящим, продление срока путевки, либо перерасчет ее стоимости не производится, денежные средства за непрожитые дни не возвращаются.

6.2. В случае раннего выезда Покупателя в нарушение срока, указанного в путевке, Продавцом удерживается 100% стоимости 1 (Одних) суток проживания. В случае, когда ранний выезд Покупателя состоялся по уважительной причине (тяжелая болезнь либо смерть близких родственников, несчастный случай и т. п.), на усмотрение Продавца может быть произведен возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки.

6.3. Аннуляция путевки:

6.3.1. Под аннуляцией путевки понимается отказ Покупателя от забронированной путевки (независимо от статуса оплаты).

6.3.2. В случае аннуляции Покупателем путевки за 1 (Один) день до даты заезда и ранее, денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.

6.3.3. В случае аннуляции Покупателем путевки менее чем за 1 (Один) день до даты заезда, Продавцом удерживается 100% от стоимости 1 (Одних) суток продажи путевки.

6.3.4. В случае незаезда или опоздания Покупателя, перерасчет стоимости путевки не производится, денежные средства за непрожитые дни не возвращаются.

6.3.5. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами либо Положением об аннуляции услуг.

6.3.6. В случае аннуляции Покупателем путевки по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства), подтвержденным соответствующими документами, штрафные санкции не налагаются, а ранее внесенные в оплату денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.

6.4. Возврат денежных средств Покупателю в случае аннуляции путевки, досрочного выезда или незаезда в Отель производится в течение 10 (Десяти) календарных дней на основании письменного заявления Покупателя.

6.5. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

6.6. Неявка лиц, указанных в Подтверждении бронирования, к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг (no-show) считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом.

6.7. В Отеле применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в Подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование применяется цена, действующая на момент внесения изменений.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего Договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

7.6. Настоящий Договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.7. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

9. НАИМЕНОВАНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.

ООО «ПОЗИТИВ»

Юр. и фактический адрес: РОССИЯ, 353440, Краснодарский край, Анапский р-н, Анапа г, Голубые Дали проезд, 1, комната 1

Почт. адрес: РОССИЯ, 353440, Краснодарский край, Анапский р-н, Анапа г, Голубые Дали проезд, 1, комната 1

ИНН 2301098593 КПП 230101001

ОГРН 1192375009804

р/счет 40702810506410001393 в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г Москва

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

телефон 8 (800) 444-44-07

e-mail: sale@grandhotelanapa.ru

сайт: <https://grandhotelanapa.ru/>

Директор

/Шахануманц О.В./

