



ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ GRAND HOTEL ANAPA

Термины и определения

«Программа лояльности» - разработанная в отеле «Grand Hotel Anapa» система предоставления Участникам Программы бонусов и привилегий.

«Участник программы лояльности» - физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе отеля «Grand Hotel Anapa».

«Заказчик» - физическое лицо, от имени которого осуществляется бронирование и оплата путевки.

«Бонусный балл» - условная единица, получаемая Участником программы в соответствии с установленными Правилами.

«Бонусная система» - балльная система лояльности, установленная в отеле «Grand Hotel Anapa».
«Бонусный счет» - персональный счет Участника программы для зачисления и списания бонусных баллов в соответствии с установленными Правилами.

«Держатель бонусного счета» - физическое лицо, являющееся Заказчиком, от лица которого осуществляется бронирование и оплата путевки, имеющее доступ к управлению бонусным счетом и списанию баллов.

«Сезон» - 01.05 по 30.09

«Межсезонье» - 01.10 по 30.04

«Комплимент от отеля Gold» - фруктовая тарелка и бутылка брендированного игристого вина.

«Комплимент от отеля Platinum» - десерт, фруктовая тарелка и бутылка игристого вина.

Правила программы

1. Участником Программы автоматически становится гость:

- Являющийся заказчиком и проживший минимум одну ночь в отеле «Grand Hotel Anapa».

2. Бонусные баллы являются собственностью отеля «Grand Hotel Anapa», номинал 1 бонус = 1 рубль.



2.1 Неиспользованные Бонусные баллы аннулируются, если Держатель бонусного счета не оформил бронирование с последующим проживанием в течение 1 (одного) года с момента их начисления.

2.2 Бонусные баллы не являются средством платежа, не имеют денежной ценности и не могут быть обналичены; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Бонусные баллы не предусмотрена.

2.3 Бонусные баллы, списанные в счет оплаты бронирования, которое впоследствии было аннулировано, не возвращаются на Бонусный счет.

3. Преимущества бонусной системы: базовое начисление бонусных баллов: бонусные баллы за проживание начисляются на Бонусный счет в размере 5% от суммы затрат за услуги проживания (за исключением суммы, оплаченной бонусными баллами);

3.1 Дополнительное начисление бонусных баллов: подарочные бонусные баллы в честь Дня рождения (в размере 500 ББ);

**бонусные баллы начисляются держателю бонусного счета*

4. Статусы программы лояльности

4.1 Статус «Grand Club»:

- Присваивается гостю автоматически, после первого проживания в отеле «Grand Hotel Anapa»;
- Участнику автоматически начисляется 500 приветственных бонусных баллов.
- Участнику начисляются баллы в размере 5% от стоимости услуги проживания со 2 заезда;

4.2 Статус «Grand Silver»:

- Присваивается гостю после проживания, в общей сумме, 30 (тридцать) ночей в отеле «Grand Hotel Anapa»;
- Участнику начисляются баллы в размере 5% от стоимости услуги проживания;
- Участник имеет право оплатить проживание бонусными баллами в любой категории номера в сезон до 10%, в межсезонье до 20% от общей стоимости номера.

4.3 Статус «Grand Gold»:

- Присваивается гостю после проживания, в общей сумме, 60 (шестьдесят) ночей в отеле «Grand Hotel Anapa»;



- Участнику начисляются баллы в размере 5% от стоимости услуги проживания;
- Комплимент от отеля Gold при заезде для Участника Программы;
- Участник имеет право оплатить проживание бонусными баллами в любой категории номера в сезон до 10%, в межсезонье до 20% от общей стоимости номера;
- Возможность комплиментарного раннего заезда и позднего выезда (но не ранее/позднее, чем 6 часов до времени заезда/выезда);
- Бесплатный трансфер аэропорт Анапа – отель – аэропорт Анапа.

4.4 Статус «Grand Platinum»:

- Присваивается гостю после проживания, в общей сумме, 90 (девяносто) ночей в отеле «Grand Hotel Anapa»;
- Участнику начисляются баллы в размере 5% от стоимости услуги проживания;
- Комплимент от отеля Platinum при заезде для Участника Программы;
- Участник имеет право оплатить проживание бонусными баллами в любой категории номера в сезон до 10%, в межсезонье до 20% от общей стоимости номера;
- Возможность комплиментарного раннего заезда и позднего выезда (но не ранее/позднее, чем 6 часов до времени заезда/выезда);
- Бесплатный трансфер аэропорт Анапа – отель – аэропорт Анапа.

5. Правила Программы лояльности

5.1 Правила программы лояльности опубликованы на официальном сайте отеля «Grand Hotel Анапа» <https://grandhotelanapa.ru/loyalty/>.

5.2 Обязанность по отслеживанию актуальной редакции программы и иной, связанной с ней информацией, возлагается на участника программы лояльности.

5.3 Участник программы лояльности может получить дополнительную информацию, включая баланс бонусного счета, по запросу на электронную почту loyalty@grandhotelanapa.ru и по телефону [+7 928 037-96-44](tel:+79280379644).

Правила начисления и списания бонусных баллов

1. Правила начисления бонусных баллов:

1.1. Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет физического лица, являющегося Заказчиком по брони, в соответствии с Правилами начисления бонусов;



1.2. Бонусные баллы начисляются автоматически по выезду при прямом бронировании на официальном сайте отеля «Grand Hotel Anapa» <https://grandhotelanapa.ru/> или через отдел бронирования по номеру 8 800 444 44 07.

1.3. Бонусные баллы за проживание зачисляются на Бонусный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней после выезда гостя из отеля.

2. Порядок списания бонусных баллов:

2.1. Бонусные баллы доступны участнику программы лояльности к использованию с момента зачисления на бонусный счет.

2.2. Бонусными баллами могут быть оплачены:

- услуги проживания в отеле от 1 (одних) суток, если иное не оговорено условиями акции;
- услуги трансфера, приобретаемые до заезда в отель, если иное не оговорено условиями акции;

2.3. Бонусными баллами может быть оплачено до 10% стоимости услуги проживания в сезон и до 20% стоимости услуги проживания в межсезонье.

2.4. Списание бонусных баллов в счет оплаты услуги проживания необходимо произвести до заезда в отель. Оплата услуг бонусными баллами в отеле не предусмотрена.

Ответственность сторон

1. Права и обязанности Участника программы лояльности.

1.1. Участник имеет право получать бонусы и привилегии в соответствии с условиями Программы лояльности. Авторизация и идентификация статуса участника программы лояльности осуществляется по персональным данным: Ф.И.О., контактный номер телефона, дата рождения. Участник программы несёт ответственность за предоставление достоверных персональных данных, в случае смены своевременно в письменной форме уведомляет персонального менеджера отеля на электронную почту loyalty@grandhotelanapa.ru.

1.2. Участник программы лояльности согласен получать информацию об акциях и специальных предложениях от отеля «Grand Hotel Anapa», включая информацию о балансе бонусного счета.

1.3. Участник программы лояльности согласен предоставлять достоверную информацию о качестве услуг в отеле «Grand Hotel Anapa».

1.4. Участник программы лояльности несет ответственность за все операции списания и



управление своим бонусным счетом и обязуется соблюдать конфиденциальность данных для доступа к своему аккаунту.

1.5. Участник программы лояльности может отказаться от участия в любой момент по письменному уведомлению в отдел по работе с лояльными гостями отеля «Grand Hotel Anapa» на электронную почту loyalty@grandhotelanapa.ru.

2. Права и обязанности отеля «Grand Hotel Anapa».

2.1. Отель «Grand Hotel Anapa» гарантирует участнику программы лояльности возможность пользования бонусным счетом и привилегиями согласно условиям программы лояльности.

2.2. Отель «Grand Hotel Anapa» оставляет за собой право в одностороннем порядке отклонять заявку на участие, аннулировать, отменять или приостанавливать участие в программе лояльности, предварительно уведомив участника любым удобным способом, в том числе, если участник программы не совершал покупку путёвки в отеле «Grand Hotel Anapa» в течение 1 (одного) календарного года с момента вступления в программу.

2.3. Отель «Grand Hotel Anapa» имеет право в одностороннем порядке изменить правила Программы или приостановить программу, предварительно уведомив участника программы любым удобным способом (электронная почта, телефон, мессенджер).

2.4. Отель «Grand Hotel Anapa» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных Участником программы. Информация об участнике программы может быть предоставлена третьим лицам лишь в той части, передача которой допустима законодательством РФ.