**ДОГОВОР**

**ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**купли-продажи путевки**

**в гостинице «Гранд Гостиница Анапа»**

**г. Анапа**

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ПОЗИТИВ», расположенное в г. Анапе (далее — Продавец), в лице директора заключить договор купли-продажи путевки с Покупателем на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора купли-продажи путевки.

1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата выставленного Продавцом счета на бронирование (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте), что равносильно заключению между Покупателем и Продавцом договора купли продажи путевки на условиях, изложенных в данной оферте.

1.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Покупатель подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Покупателем возраста 18 лет, а также законное право Покупателя вступать в договорные отношения с Продавцом.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в гостиницу «Гранд Гостиница Анапа», расположенному по адресу: 353440, Краснодарский край, город Анапа, проезд Голубые Дали, 1(далее – Гостиница).

2.2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении бронирования лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования.

2.3. Отправка подтверждения бронирования на электронный адрес Покупателя, указанный при бронировании, производится после оформления бронирования.

2.4. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца и фактического оказания комплекса услуг.

2.5. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

2.6. Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамичной (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Покупатель обязан:**

3.1.1. Исполнять положения настоящего договора.

3.1.2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Гостинице.

3.1.3. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

**3.2. Продавец обязан:**

3.2.1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

**3.3. Продавец вправе:**

3.3.1. В случае аннулирования путевки, не заезда, опоздания или отъезда Покупателя раннее установленного срока по причине от Продавца независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Гостинице.

3.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Гостинице(в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Гостинице; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг, согласно приобретенной путевки Покупателю не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.

**4. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая цена договора указана в подтверждении бронирования и в счете на оплату. В зависимости от условий действующего ценового предложения оплата путевки в полном объеме или в частичном объеме (не менее 30% от суммы путевки) должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом, но не позднее дня предшествующего дню заезда указанному в подтверждении бронирования, при бронировании в единой службе бронирования по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в течение 15-ти минут при бронировании в режиме онлайн по электронному адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

4.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

4.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении бронирования в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

4.5. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем договор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

5.3. Покупатель возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Отеля.

5.4. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

5.5. Гостиница не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

5.6. Гостиница не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Покупателя, за исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей.

5.7. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

5.8. В случае нарушения Покупателем правил проживания и поведения, действующих в Гостинице, в случае причинения неудобства для других гостей, а также при наличии не погашенной задолженности за оказанные услуги по окончании срока пребывания в Гостинице, Гостиница вправе отказать в предоставлении услуг и осуществить выселение Покупателя.

**6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В случае раннего либо позднего заезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Продавца независящим, продление срока путевки, либо перерасчет ее стоимости не производится, деньги за непрожитые дни не возвращаются.

6.2. В случае раннего выезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, Продавцом удерживается 100% стоимость за 1 сутки проживания. В ситуации, когда ранний выезд Покупателя был вызван тяжелой болезнью либо смертью близких родственников, несчастным случаем личного характера, по усмотрению Продавца может производится возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки.

**6.3. Аннуляция путевки:**

6.3.1. Под аннулированием путевки понимаетсяотказ Покупателя от забронированной путевки (независимо от статуса оплаты).

6.3.2. В случае аннуляции Покупателем путевки за 14 дней до даты заезда и ранее, денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.

6.3.3. В случае аннуляции Покупателем путевки менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

6.3.4. В случае не заезда или опоздания Покупателя, перерасчет стоимости путевки не производится, деньги за непрожитые дни не возвращаются.

6.3.5. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Гостинице Правилами либо Положением об аннуляции услуг.

6.3.6. В случае аннулирования Покупателем путевки по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства), подтвержденным соответствующими документами, штрафные санкции не взимаются, ранее внесенные в оплату денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.

6.4. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

6.5. Неявка лиц, указанных в Подтверждении бронирования, к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг (no show) считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом,без которого лицам, указанным в Подтверждении бронирования, не будут предоставлены услуги позже/раньше срока указанного в Подтверждении бронирования.

6.6. В Гостинице применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование применяется цена, действующая на момент внесения изменений.

6.7. На данный момент в Гостинице «Гранд Отель Анапа» не могут быть предоставлены услуги проживания лицам с ограниченными возможностями с учётом их потребностей, по причине конструктивных особенностей инфраструктуры отеля. (п.3 ст.26 ФЗ от 01.12.2014 N 419-ФЗ). Приобретая путевку/услуги проживания, потребитель, относящийся к категории лиц с ограниченными возможностями, соглашается с данными условиями и несёт риск несоответствия услуг своим потребностям.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

7.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

**9. НАИМЕНОВАНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продавец** | **Покупатель** |
| **Гостиница** | **Ф.И.О. (полностью)** |
| Юридический адрес: 353440, Краснодарский край, г. Анапа, проезд Голубые Дали, д. 1  ИНН 2301098593  КПП 230101001  ОГРГ 1192375009804  Р/счет 40702810430000040656  К/счет 30101810100000000602  БИК 040349602 | Адрес: Место для ввода текста.  Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выд. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| |  |  | | --- | --- | |  | М.П. | | |  |  | | --- | --- | | Ф.И.О. |  | |  |  | |